

## **ANEXO I TERMO DE REFERÊNCIA**

### **1. DO OBJETO**

1.1 Este Termo de Referência tem por objetivo estabelecer as especificações técnicas, os critérios de aceitabilidade, os prazos, as condições de fornecimento necessários para a aquisição de memórias para Servidores DELL POWER EGDE 740 (Services TAGs: DNLNWC3, 1XKZHF3, JWKZHF3 e CNLNWC3), que compõem o Data Center do Sesc/ES.

### **2. DA JUSTIFICATIVA**

2.1.1 A aquisição de novas memórias RAM é essencial para garantir a eficiência e a continuidade das operações dos sistemas de TI da nossa organização. A seguir, detalhamos os motivos técnicos que justificam essa compra.

#### **2.1.2 Necessidade de Atualização**

Os sistemas atuais estão operando com memórias RAM que não atendem mais às demandas de processamento das aplicações modernas. Isso resulta em lentidão, travamentos e baixa produtividade

#### **2.1.3 Benefícios Esperados**

Melhoria de Desempenho: Aumento significativo na velocidade de processamento e na capacidade de multitarefa.

Redução de Tempo de Inatividade: Menor incidência de travamentos e falhas, garantindo maior disponibilidade dos sistemas.

Suporte a Aplicações Modernas: Capacidade de rodar softwares mais recentes e exigentes, que requerem maior quantidade de memória.

#### **2.1.4 Custo-Benefício**

A aquisição das novas memórias RAM representa um investimento com retorno garantido, visto que a melhoria no desempenho dos sistemas resultará em maior produtividade e eficiência operacional.

#### **2.1.5 Conclusão**

É fundamental relatar que os servidores estão em garantia contra defeitos até 06/09/2026 e a adição de peças ou serviços não certificados pelo fabricante DELL pode ocasionar a perda de garantia dos equipamentos.

**Diante dos pontos apresentados, a compra de novas memórias RAM com o fabricante, distribuidor ou representante autorizado é uma medida necessária e estratégica para a manutenção e melhoria da infraestrutura de TI da nossa organização, preservando o investimento e continuidades dos serviços de TI.**

**A realização do presente processo de aquisição será regida pela Resolução Sesc nº 1.593/24 de 02 de maio de 2024, publicada no Sítio Eletrônico Oficial em 02 de maio de 2024**

### **3. DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

3.1 As especificações técnicas dos produtos, bem como suas respectivas quantidades, objeto deste Termo de Referência, estão descritas a seguir:

<b>MATERIAIS</b>			
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>UNID.</b>	<b>QUANT.</b>
1	DELL MEMÓRIA - 32 GO - 2RX4 DDR4 RDIMM 3200 MT/S 8GB BASE SPECIFICATIONS: CATEGORY: DELL MEMORY SUB-CATEGORY: POWER EDGE 740 GENERATION: 3200MHZ PART NUMBER: <u>AA799087</u> MANUFACTURER DELL PRODUCT TYPE MEMORY MODULE STORAGE CAPACITY 32GB MEMORY TECHNOLOGY DDR4 SDRAM NUMBER OF MODULES: 1 X 32GB MEMORY SPEED: 3200MHZ <b>OBSERVAÇÃO: AS MEMÓRIAS SERÃO INSTALADAS EM QUATRO (04) SERVIDORES DELL POWEREDGE R740 COM AS RESPECTIVAS SERVICES TAGS: DNLNWC3, 1XKZHF3, JWKZHF3 E CNLNWC3;</b>	PEÇA	16

3.2 A marca indicada foi avaliada positivamente pela Equipe de Apoio da área requisitante, levando-se em conta critérios de qualidade e eficácia.

3.3 Estando os servidores estão em garantia contra defeitos até 06/09/2026 a adição de peças ou serviços não certificados pelo fabricante DELL pode ocasionar a perda de garantia dos equipamentos.

3.4 Visando manter o padrão das instalações do Sesc, o fornecedor deverá considerar a entrega de um mesmo modelo para todo o quantitativo de cada item do lote.

3.5 Os produtos deverão ser novos e entregues acondicionados, adequadamente, de forma a permitir a completa segurança durante o transporte.

3.6 Os materiais deverão ser acondicionados em suas embalagens originais, lacradas e apropriadas para armazenamento, com a sua identificação, fazendo constar sua descrição e incluindo, quando cabíveis: marca, fabricante, data de fabricação, data de validade e outras especificações, de acordo com suas características.

#### **4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

4.1 Os fornecedores interessados deverão apresentar, juntamente com sua proposta, documentação comprobatória de ser distribuidor ou representante autorizado, exceto o fabricante.

4.2 A contratante reserva-se o direito de solicitar informações adicionais ou realizar diligências para verificar a veracidade e adequação das informações apresentadas pelos fornecedores, visando assegurar a lisura e transparência do processo licitatório.

#### **5. DA ENTREGA DO OBJETO E EXECUÇÃO**

5.1 - A empresa arrematante do certame deverá considerar o prazo máximo de entrega total dos itens, **sendo de até 40 (quarenta) dias consecutivos** após emissão e recebimento da Ordem de Compra.

5.2 - Os materiais referentes ao certame deverão ser entregues e faturados de acordo com os dados a seguir:

**Razão Social: Serviço Social do Comércio Sesc AR ES - SEDE**

Endereço: Praça Misael Pena, 54 Parque Moscoso Vitória/ES.

CEP - 29.018-300. Tel. (27) 3232-3100

CNPJ: 05.305.785/0001-24

5.3 A responsabilidade pela entrega e execução dos materiais e serviços será integralmente atribuída ao fornecedor contratado. O fornecedor será responsável por assegurar que os bens/serviços sejam de acordo com as

especificações técnicas estabelecidas neste Termo de Referência e no contrato firmado.

5.4 O fornecedor deverá adotar todas as medidas necessárias para garantir que a entrega ocorra dentro dos prazos estipulados, em conformidade com as condições de qualidade e segurança exigidas. Além disso, é de responsabilidade do fornecedor garantir que os bens sejam adequadamente embalados e protegidos durante o transporte, de modo a evitar danos ou perdas.

5.5 Em caso de atraso na entrega ou de não conformidade com as especificações técnicas, o fornecedor será passível de sanções conforme previsto no contrato, incluindo a aplicação de multas ou outras medidas cabíveis.

5.6 As despesas com devoluções de produtos em não conformidade com as especificações contidas neste Anexo correrão por conta do fornecedor.

5.7 Os itens serão recebidos provisoriamente, a partir da entrega, pelo responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta.

5.8 Os itens serão recebidos definitivamente no prazo de até 10 (dez) dias úteis, após a verificação da qualidade e quantidade do material.

5.9 Os produtos poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a contar da notificação da Contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

## **6. DO PAGAMENTO**

**6.1 A contratada deverá considerar que o pagamento será efetuado em até 10 (dez) dias úteis após a entrega/apresentação da nota fiscal e aceite definitivo dos materiais.**

6.2 O pagamento será realizado preferencialmente através de boleto bancário emitido pela empresa contratada, com os valores devidos fixando-se data de vencimento conforme entendimento entre as partes.

6.2.1 Os dados como CNPJ, Razão Social, etc. contidos no boleto bancário emitido pela empresa fornecedora deverão ser os mesmos informados na proposta comercial e documentos de habilitação enviados ao Sesc na fase classificatória do certame.

6.3 Na impossibilidade de emissão de boleto bancário pela empresa arrematante deverão ser informados na nota fiscal os dados para depósito em conta, sendo de responsabilidade da contratada a informação correta dos dados para pagamento.

6.3.1 O Sesc não se responsabilizará por informações incorretas de dados bancários fornecidos pela empresa contratada.

6.4 A contratada deverá programar o vencimento de seu boleto bancário, pois o Sesc prioriza os pagamentos às quartas-feiras.

6.5 É vedada a realização de pagamento sem a prévia entrega do material devidamente aceito pela Unidade requisitante.

6.6 Ocorrendo erros na apresentação das Notas Fiscais, as mesmas serão devolvidas à licitante vencedora para correção, ficando estabelecido que o prazo para pagamento seja contado a partir da data da apresentação das novas Notas Fiscais/boleto bancário.

6.7 O Sesc/ES não permite ao fornecedor abdicar, transferir, dar em garantia, nem negociar com terceiros quaisquer direitos ou parte dos direitos resultantes deste certame, nem ceder eventual posição jurídica perfeita decorrente deste fornecimento sem o prévio consentimento de nossa parte.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

7.1 A contratada compromete-se a executar o objeto do presente contrato com zelo, diligência, eficiência e observância das normas técnicas pertinentes.

7.1.1 A contratada deverá fornecer todos os recursos materiais, humanos e técnicos necessários para a execução adequada dos serviços contratados, arcando com todos os ônus decorrentes.

7.2 A contratada se compromete a manter, durante toda a vigência do contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas no edital de licitação e na proposta apresentada, bem como a comunicar à contratante quaisquer alterações que possam comprometer sua capacidade técnica, financeira ou jurídica.

7.3 A contratada deverá cumprir rigorosamente os prazos estabelecidos para a entrega dos serviços/materiais, salvo nos casos de força maior ou caso fortuito, devidamente comprovados e aceitos pela contratante.

7.4 A contratada é responsável pela qualidade dos serviços prestados/materiais entregues, devendo corrigir, sem ônus adicional para a contratante, eventuais vícios ou defeitos constatados durante o período de garantia estabelecido no contrato.

7.5 A contratada deverá manter sigilo sobre todas as informações confidenciais a que tiver acesso em decorrência da execução do contrato, não as divulgando a terceiros sem autorização prévia da contratante.

## **8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

8.1 A contratante deverá fornecer à contratada todas as informações e documentos necessários para a correta execução dos serviços contratados, dentro dos prazos estabelecidos no contrato.

8.2 A contratante deverá efetuar os pagamentos à contratada nos prazos e condições estabelecidos no contrato, mediante a apresentação de fatura ou documento equivalente, de acordo com as normas contidas no edital de licitação e na legislação pertinente.

8.3 A contratante deverá designar um representante, devidamente autorizado, para acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços contratados, fornecendo à contratada as informações e orientações necessárias para o fiel cumprimento das obrigações assumidas.

8.4 A contratante é responsável por comunicar à contratada quaisquer alterações que possam afetar a execução do contrato, incluindo mudanças nas especificações dos serviços ou nos prazos de entrega.

8.5 A contratante compromete-se a facilitar o acesso da contratada às instalações, equipamentos e demais recursos necessários à execução dos

serviços, desde que observadas as normas de segurança e as restrições de acesso vigentes.

## **9. DA GARANTIA DO PRODUTO**

9.1 A empresa contratada deve assegurar garantia de todos os materiais fornecidos, pelo prazo mínimo de 01 (um) ano, a contar da data de aceite definitivo da entrega. Durante o período da garantia, os bens que apresentarem defeito devem ter o reparo ou substituição integral, sem qualquer ônus para o Sesc/ES.

9.1.2 Durante o **PERÍODO DE GARANTIA** e em caso de necessidade de substituição de produtos e/ou componentes que não mais existam no mercado, ou que estejam fora de linha de fabricação em razão de evolução tecnológica ou que, por qualquer outro motivo o fabricante não mais o produza, e, caso assim aconteça, de manter a oferta de componentes e peças de reposição por período razoável de tempo, nunca inferior à vida útil do produto ou serviço, a proceder a substituição por produto e/ou componente tecnologicamente equivalente ou superior.

9.2.2 A Contratada poderá subcontratar apenas o serviço de logística e transporte dos equipamentos.

## **10. GESTÃO/FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO**

10.1 Fica designado o funcionário abaixo qualificado, como "**Gestor do Contrato**", que será responsável pela fiscalização e acompanhamento da execução do contrato.

- a) Nome: Bruno Ferraço
- b) Cargo: Gerente de TI
- c) Telefone: 27-3232-3138
- d) E-mail: bruno.ferraço@es.sesc.com.br

10.1.1 O Gestor de Contrato será responsável pela administração completa do contrato ao longo de seu ciclo de vida.

10.1.2 Caberá ao Gestor de Contrato desempenhar um papel proativo e abrangente na gestão eficaz e estratégica.

10.2 Fica designado o funcionário abaixo qualificado, como "**Fiscal do Contrato**", que será responsável pela fiscalização e acompanhamento da execução do contrato.

- a) Nome: Renato Paulo Arrigoni
- b) Cargo: Técnico de Telecomunicações
- c) Telefone: 27-3232-3105
- d) E-mail: renato.ti@es.sesc.com.br

10.2.1 O Fiscal do Contrato terá como atribuições acompanhar e fiscalizar a execução do objeto contratual, verificando o cumprimento das obrigações por parte do contratado.

10.2.2 Caberá ao Fiscal do Contrato emitir relatórios periódicos sobre a execução do contrato, apontando eventuais irregularidades, problemas ou não conformidades identificadas.

10.2.3 O Fiscal do Contrato poderá requisitar ao contratado informações, documentos e demais esclarecimentos necessários para o adequado acompanhamento da execução contratual.

10.2.4 Em caso de constatação de irregularidades ou descumprimento das obrigações contratuais por parte do contratado, o Fiscal do Contrato deverá comunicar imediatamente à autoridade competente para as devidas providências.

10.3 A contratante reserva-se o direito de realizar verificações e fiscalizações periódicas para garantir o cumprimento das especificações técnicas estabelecidas, podendo solicitar amostras, testes ou inspeções conforme julgar necessário.

## **11. DAS PENALIDADES**

11.1. É igualmente vedado à contratada a conduta ou omissão que configure inobservância à legislação vigente, à boa-fé objetiva, ou aos deveres anexos do contrato, tais quais a informação, fidelidade, respeito, probidade, cooperação e confiança.

11.2. Pelo inadimplemento total ou parcial das obrigações assumidas, a contratante poderá aplicar à contratada, separadas ou cumulativamente, as seguintes sanções:

11.2.1. Multa moratória calculada no percentual de 0,33% ao dia, limitada a 10% sobre o valor do material, serviço, etapa ou marco contratual entregue em atraso, no caso de descumprimento dos prazos previstos neste Contrato, em seus anexos ou nos demais documentos e cronogramas formalizados ao longo da vigência contratual;

a. A multa moratória apurada será descontada diretamente do pagamento do serviço ou fornecimento entregue em atraso, independente de notificação prévia da contratada e da aplicação das demais penalidades estipuladas nesta cláusula;

b. Para fins de cálculo da multa moratória, a etapa de mobilização do contrato, quando prevista, terá seu valor correspondente a 10% do valor total do contrato;

c. A multa moratória cobrada pelo contratante poderá ser devolvida, sem qualquer correção, ao final do contrato, caso a contratada cumpra o objeto contratado.

11.2.2. Multa por inadimplemento parcial de até 10%, e por inadimplemento total de até 25% do valor do contrato ou do lote se o inadimplemento for limitado ao lote;

11.2.3. Rescisão unilateral por inadimplemento da contratada;

11.2.4. O inadimplemento total ou parcial das obrigações contratuais assumidas dará ao contratante o direito de rescindir unilateralmente o contrato, sem prejuízo de outras penalidades previstas no edital ou no contrato, inclusive a suspensão do direito de licitar ou contratar com o contratante, por prazo não superior a 3 (três) anos.

## **12. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

12.1 Independentemente de declaração expressa, a apresentação dos documentos ou da proposta comercial implica em aceitação plena e total das condições e exigências deste instrumento e seus anexos, a veracidade, autenticidade das informações constantes na proposta e nos documentos apresentados.